

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van Degave B.V.,.

Artikel 1. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die rechtstreeks of door tussenkomst van een derde een overeenkomst sluit dan wel wenst te sluiten met Degave B.V. tot het (doen) uitvoeren van een opdracht.
 - b. Opdrachtnemer: Degave B.V., statutair gevestigd aan de Europa-Allee 6 te (8265 VB) Kampen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 7866037, respectievelijk haar rechtsopvolger(s), hierna te noemen Degave dan wel opdrachtnemer, die de opdracht heeft aanvaard en uitvoert.
 - c. Diensten: alle door Degave verrichtte en te verrichten diensten ten behoeve van opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst, waarbij de diensten uitdrukkelijk niet zijn of worden beperkt tot de werkzaamheden zoals opdrachtgever die eventueel heeft omschreven of voor ogen heeft.
 - d. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW gesloten tussen Degave en opdrachtgever.
 - e. Offerte: de schriftelijke of elektronische aanbieding (het aanbod) van Degave aan opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs een opdracht uit te voeren.
 - f. Partijen: opdrachtgever en Degave tezamen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, offertes dan wel aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten tussen Degave en opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende dan wel vervolgoopdrachten tussen Degave en opdrachtgever.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst, waarbij door Degave voor de uitvoering van de opdracht derden worden betrokken.
4. Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze voorwaarden van opdrachtgever, voorafgaand aan de overeenkomst, uitdrukkelijk en schriftelijk door de directie van Degave zijn aanvaard.
5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen met de directie van Degave en gelden slechts uitsluitend voor die opdracht.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Opdrachtgever en Degave treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
7. Degave heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Degave zal opdrachtgever over de wijzigingen en/of gewijzigde algemene voorwaarden informeren en op eerste verzoek van opdrachtgever de voorwaarden doen toesturen. Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De opdracht komt tot stand door aanvaarding (hetzij schriftelijk, zoals per e-mail, hetzij mondeling) van de offerte van Degave door opdrachtgever dan wel door ondertekening van een offerte of door verzending van de opdrachtbevestiging aan opdrachtgever. De opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien Degave feitelijk een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.



2. Alle door Degave verstrekte offertes zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een maximale geldigheid van dertig (30) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum dat de offerte is uitgebracht. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Degave het recht dit aanbod in ieder geval binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in een offerte of opdracht, dan komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat Degave dit nieuwe aanbod schriftelijk heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door middel van het sturen van een nieuwe opdrachtbevestiging, dan wel op het moment dat Degave feitelijk een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden. Hierbij geldt dat mondelinge toezeggingen Degave slechts verbinden, nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever.
4. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever aan Degave is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële c.q. relevante informatie aan Degave tijdig is dan wel wordt verstrekt.
5. Iedere opdracht wordt, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW, tenzij er sprake is van terbeschikkingstelling van arbeidskrachten, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor van Degave.
6. De prijzen in genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele administratiekosten en kosten van derden, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering, informatievoorziening en tussentijdse wijziging

1. De opdracht wordt door of namens Degave naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en zoals een goed opdrachtnemer betaamt, uit te voeren.
2. De voornoemde verplichting in lid 1 van dit artikel betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk afspraken in de offerte of overeenkomst hebben gemaakt over een te behalen resultaat. Indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk afspraken hebben gemaakt over een te behalen resultaat, dient dit object vast te stellen en slechts voor één voor uitleg vatbaar te zijn.
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan betreft dit nimmer een fatale termijn.
4. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Degave naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht of de gegevens waarvan de opdrachtgever weet dan wel redelijkerwijs behoort te weten dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Degave. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling (en medewerking) van medewerkers van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Degave betrokken zijn.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de aan Degave ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart Degave voor alle aanspraken en inbreuken van derden op de door haar aangeleverde gegevens en bescheiden.
6. Indien opdrachtgever aan Degave informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en/of defecten.
7. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen wijzigingen in de opdracht of uitvoering daarvan overeenkomen, een en ander in de breedste zin des woords. Deze tussentijdse wijzigingen dienen immer door partijen aan elkaar te zijn bevestigd, dan wel gelden als bevestigd door Degave indien er aanvang is gemaakt met de gewijzigde werkzaamheden. Indien er sprake is van tussentijdse wijzigingen, aanvaardt opdrachtgever dat de overeengekomen tijdsplanning hierdoor kan worden beïnvloed. Degave informeert opdrachtgever, zo mogelijk vooraf, zo spoedig mogelijk over de effecten van de tussentijdse wijziging op de overeengekomen vergoeding.



8. Indien bij aanvaarding van de opdracht dan wel gedurende de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, dienen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
9. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet geheel en/of behoorlijk aan Degave ter beschikking zijn gesteld, heeft Degave het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten op basis van een uurtarief van € 150,- (exclusief btw) aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht datgene te doen en te laten, wat een goed opdrachtgever betaamt. Hierbij geldt in het bijzonder dat opdrachtgever zich te allen tijde dient te houden aan de subsidievoorwaarden en te onthouden van strijdigheden hiermee dan wel afwijkingen hiervan.
2. Opdrachtgever is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor een juiste en tijdige uitvoering van de werkzaamheden conform de van toepassing zijnde subsidievoorwaarden en vrijwaart – zo nodig – Degave voor iedere aanspraak.
3. Indien de subsidie vervalt wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst et Degave door toedoen van de opdrachtgever dan wel doordat opdrachtgever niet voldoet aan de in dit artikel genoemde voorwaarden, blijft opdrachtgever onverkort gehouden tot betaling van de vergoeding zoals door partijen is overeengekomen.

Artikel 6. Contractduur

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor de tijd die uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst dan wel de in de overeenkomst opgenomen onderwerpen of projecten voortvloeit. De genoemde termijnen hebben nimmer te gelden als fatale termijnen, tenzij dit expliciet is opgenomen.
2. Degave is gerechtigd, naar haar keuze, de opdracht te ontbinden dan wel de behandeling van (een) (lopende) opdracht(en) op te schorten, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, zoals – maar niet hiertoe beperkt – door het in gebreke blijven van tijdige betaling van een of meerdere facturen. Een en ander onverminderd het recht van Degave om schadevergoeding te vorderen.
3. De overeenkomst kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door partijen worden ontbonden, zonder dat een ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
 - a. een van de partijen in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van betaling aanvraagt
 - b. er sprake is van beslaglegging;
 - c. er sprake is van onder curatelestelling
 - d. de andere partij de beschikkingsbevoegdheid verliest over (delen van) het vermogen;
 - e. de andere partij de bedrijfsvoering staakt.
4. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is door beide partijen slechts mogelijk indien een van de partijen van mening is dat de opdrachtnemer niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte/opdrachtbevestiging en eventuele later toegevoegde opdrachtspecificaties, waarbij de opzeggende partij de opzegging gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend dient te maken.
5. Indien de opdrachtgever tussentijds de overeenkomst opzegt, blijft opdrachtgever gehouden de verschuldigde vergoeding aan Degave te voldoen.

Artikel 7. Vergoeding

1. De vergoeding die opdrachtgever aan Degave dient te voldoen, is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De vergoeding wordt berekend met inachtneming van het overeengekomen tarief van Degave en is verschuldigd naar mate door Degave werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.



2. De vergoeding is exclusief btw en exclusief eventuele andere kosten en/over vergoedingen, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
3. De vergoeding die opdrachtgever aan Degave verschuldigd is, wordt, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per een door Degave nader te bepalen periode in rekening gebracht bij opdrachtgever.
4. Datgene wat in de leden 1 en 3 van dit artikel is bepaald, is niet van toepassing indien Degave de opdracht heeft aanvaard op basis van het principe no-cure-no-pay. In die situatie is opdrachtgever de vergoeding verschuldigd indien de opdracht het in de overeenkomst van opdracht overschreven resultaat heeft opgeleverd. Verschotten en declaraties van ingeschakelde derden vallen niet onder het principe no-cure-no-pay en worden aan opdrachtgever in rekening gebracht conform het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel.
5. Indien de opdracht is aanvaard op basis van het principe no-cure-no-pay, is opdrachtgever alsnog een vergoeding verschuldigd aan de Degave, gebaseerd op volledige toekenning van de reeds gedane aanvraag en/of uitgaande van het reëel te verwachten subsidievoordeel op grond van de relevante subsidieregeling, indien:
 - a. opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt c.q. opzegt;
 - b. door toedoen van de opdrachtgever een voorbereide subsidieaanvraag niet, niet tijdig of niet correct kan dan wel kon worden ingediend;
 - c. opdrachtgever een reeds ingediende subsidieaanvraag intrekt, ondanks dat er nog geen beslissing heeft plaatsgevonden;
 - d. een gehonoreerde subsidieaanvraag door opdrachtgever alsnog wordt ingetrokken c.q. het project waarop de subsidieaanvraag betrekking heeft wordt stopgezet.

Artikel 8. Betaling

1. Opdrachtgever is gehouden iedere factuur van Degave te voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij tussen partijen schriftelijk anders overeengekomen.
2. De factuur is voldaan, indien en zodra het verschuldigde bedrag door Degave is ontvangen. Uitsluitend betalingen aan Degave werken bevrijdend voor de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is nimmer bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist of niet, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering, dan wel betaling van de factuur op te schorten.
4. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Degave, aanleiding geeft, is opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Degave een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever.
5. Indien opdrachtgever het in lid 4 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Meester en Meester gestelde termijn, is opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe nadere ingebrekestelling vereist en is Meester en Meester dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij opdrachtgever in te roepen.
6. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn (oftewel de 15e dag) van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elke ingegane kalendermaand als een volle kalendermaand heeft te gelden.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Degave maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom incl. BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Degave aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra opdrachtgever in



verzuim is door opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

8. In geval er meerdere opdrachtgevers zijn, is iedere opdrachtgever voor die opdracht hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het gehele factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
9. Eventuele door Degave geleverde zaken blijven eigendom van Degave totdat volledige betaling, met inbegrip van de uit dit artikel voortvloeiende kosten, heeft plaatsgevonden.

Artikel 9. Reclames

1. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient binnen 5 (vijf) kalenderdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert dan wel, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken binnen 5 (vijf) dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Degave te worden kenbaar gemaakt.
2. Indien reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.
3. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever nimmer op.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Degave aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook of van welke vorm dan ook in verband met eventuele tekortkomingen ten aanzien van de door Degave geleverde diensten. Voornoemde beperking geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Degave.
2. De aansprakelijkheid van Degave is beperkt tot directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan, schade die direct verband houdt met de opdracht, waarbij de aansprakelijkheid van Degave is beperkt tot 1) maximaal de hoogte van de vergoeding waarvoor Degave zich verplicht heeft de opdracht uit te voeren dan wel 2) maximaal het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Degave in het desbetreffende geval aanspraak op geeft. Degave is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
3. Degave is niet aansprakelijk voor tekortkomingen dan wel ander schadeveroorzakend handelen van niet aan Degave verbonden derden, die zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht, zoals – maar niet hiertoe beperkt – het inschakelen van derden met betrekking tot vervoer of verzending van stukken per post.
4. Degave is nooit aansprakelijk voor schade geleden door derden als gevolg van de uitvoering van de opdracht.
5. Degave is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.
6. Opdrachtgever vrijwaart Degave voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht dan wel ingevolge de wet.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Degave is, tenzij er voor Degave een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking be- of ontstaat, verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
2. De geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan Degave door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking verkregen resultaten.
3. Degave is gerechtigd de gegevens, mits deze niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, te gebruiken voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
4. Degave zal de door opdrachtgever verstrekte informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor de informatie aan Degave is verstrekt, tenzij opdrachtgever toestemming verleent voor gebruik van de informatie voor een ander doel.
5. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, rapporten of documenten die door Degave aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld in het kader



van de opdracht, anders dan ten gevolge van een wettelijke of beroepsplicht, tenzij door Degave expliciet en voorafgaand schriftelijke toestemming is gegeven om mededelingen te doen aan derden. Alle informatie, al dan niet verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, heeft te gelden als vertrouwelijk, met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom berusten bij Degave, waaronder – maar niet hiertoe beperkt – wordt begrepen: auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten en de rechten op knowhow.
2. Modellen, technieken, geestesproducten, instrumenten, waaronder ook software en overige producten, die voor de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt dan wel ontwikkeld dan wel deel uitmaken van de uitvoering van de opdracht en die in het adviesrapport of in onderzoeksresultaten of in andere vorm zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Degave.
3. Openbaarmaking of verspreiding van de producten dan wel voortbrengselen, zoals genoemd in artikel 11 lid 5, door opdrachtgever kan alleen geschieden met toestemming van Degave, een en ander conform het bepaalde in artikel 11 lid 5.
4. Indien Degave van opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software heeft ontvangen, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt.
5. Aan opdrachtgever komen intellectuele eigendomsrechten toe indien en voor zover bij de wet bepaald is dat deze aan opdrachtgever toekomen.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Degave geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Degave niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Bij overmacht aan de zijde van Degave, bijvoorbeeld vanwege brand, staking of verhindering als gevolg van derden die hun verplichtingen niet nakomen, is Degave gerechtigd de werkzaamheden op te schorten voor de tijd dat de overmachtssituatie voortduurt, dan wel (deels) de opdracht met opdrachtgever op te zeggen zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding. Ongeacht het voornoemde, blijft opdrachtgever verplicht de reeds door Degave uitgevoerde werkzaamheden tijdig en geheel te voldoen aan Degave.
3. Indien de overeengekomen werkzaamheden door een overmachtssituatie aan de zijde van Degave een langere duur heeft dan drie maanden en daardoor de werkzaamheden niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding. Evenmin ontslaat het opdrachtgever van haar betalingsverplichting voor de reeds door Degave uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 14. Verwerking persoonsgegevens

1. Degave verwerkt uitsluitend persoonsgegevens ten behoeve van en in opdracht van de opdrachtgever en ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Degave tegen alle aanspraken, van de betrokkene(n) en/of derden, die op het bovenstaande betrekking hebben.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Degave is onderworpen aan het Nederlands recht.



2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter in het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Degave is gevestigd, worden beslecht.

